

Elternbefragung an den städt. Kindertagesstätten

Unter dem Motto "Ihre Meinung ist uns wichtig!" wurde im Juni 2002 in allen städtischen Kindertageseinrichtungen des Schulreferates erstmals eine umfassende Elternbefragung durchgeführt.

Die Landeshauptstadt München ist einer der größten Träger von Kindertageseinrichtungen in ganz Deutschland. Die Größe erschwert aber auch den direkten Kontakt der Entscheidungsträger mit den Eltern. Daher war es ein wichtiges Ziel der Elternbefragung, Zusammenhänge und Trends feststellen zu können, aber auch Bedarfslagen abzufragen:

Folgende Fragen leiteten deshalb die Fachabteilung 5 des Schulreferats:

⇒ Liegen wir mit unserem Angebot richtig?

⇒ Erreichen wir unsere Zielgruppe und was ist den Eltern für ihre Kinder wichtig?

In der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung dient diese regelmäßige Befragung dazu, Ihnen, also den Eltern, die Möglichkeit zu geben, ihre Wünsche und Erwartungen zu äußern, sowie ihre Meinung über die Arbeit in der Einrichtung mitzuteilen.

Die Leitungen und Teams der Einrichtungen bekommen auf diese Weise Informationen über die Anliegen und Bedürfnisse der Eltern und erfahren, wie die Eltern ihre pädagogische Arbeit wahrnehmen und bewerten.

Das Ergebnis der Befragung wird bei der weiteren Planung der Kindertageseinrichtungen berücksichtigt. Da die Rückmeldungen direkt auf die Einrichtungen bezogen sind, können die Teams die entsprechenden Anregungen, Lob, aber auch Kritik verarbeiten und in Zusammenarbeit mit den Eltern nach Lösungen und möglichen Verbesserungen suchen.

Die Teams der Einrichtungen werten in Zusammenarbeit mit dem Elternbeirat die Ergebnisse selbst aus und geben diese den Eltern vor Ort bekannt, z.B. auf einem Elternabend. Sie bearbeiten die Anregungen, Lob und Kritik zusammen mit den Eltern und entwickeln gemeinsam Lösungen und mögliche Verbesserungen. Da die Befragung den Einrichtungen Informationen über Stärken und Schwächen der angebotenen Leistungen aus Elternperspektive liefert, werden die Ergebnisse in die zukünftige Planung einbezogen bzw. dienen als Grundlage zur Evaluation. Auch auf Bezirks- und Fachabteilungsebene werden die Ergebnisse und der daraus resultierende Handlungsbedarf thematisiert und diskutiert.

Sollten Ihnen die Ergebnisse der Elternbefragung nicht bekannt sein, können Sie diese selbstverständlich auch bei der Leitung Ihrer Kindertagesstätte einsehen.